



Reinaldo Viana Alvares  
Nathielly De Souza Campos

**ANÁLISE DE  
DADOS  
EDUCACIONAIS PARA  
INSTITUIÇÕES  
ENSINO DE  
SUPERIOR**

**EXPLORANDO EVIDÊNCIAS NA GESTÃO  
DOS RESULTADOS DO ENADE**

Prefácio de  
**Daniel Pedrino**



Reinaldo Viana Alvares  
Nathielly de Souza Campos

# **Análise de Dados Educaionais para Instituições de Ensino Superior**

Explorando evidências na gestão  
dos resultados do Enade

Vila Velha, 2022

Produção Editorial  
**Instituto Computação**

Projeto gráfico e diagramação  
**Kleitton Pantoja e Bruno Lobão**

**Primeira Edição, 2022**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

**Alvares, Reinaldo Viana**

Análise de dados educacionais para instituições ensino de superior [livro eletrônico] : explorando evidências na gestão dos resultados do ENADE / Reinaldo Viana Alvares, Nathielly De Souza Campos. -- 1. ed. -- Vila Velha, ES : Ed. dos Autores, 2022.  
PDF.

ISBN 978-65-00-51421-6

1. Análise de dados educacionais 2. Ensino superior 3. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) I. Campos, Nathielly De Souza. II. Título.

22-124858

CDD-378.81

**Índices para catálogo sistemático:**

1. ENADE : Avaliação : Ensino superior 378.81  
Aline Grazielle Benitez – Bibliotecária – CRB-1/3129

Conteúdo disponível sob a licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional. Pode ser compartilhado e reutilizado para trabalhos derivados desde que citada a fonte.

Dados Educacionais é um portal que disponibiliza conteúdos sobre gestão educacional guiada por dados, incluindo temas como Enade, Lattes, e Egressos.

[www.dadoseducacionais.com.br](http://www.dadoseducacionais.com.br)

# SUMÁRIO

PREFÁCIO

AGRADECIMENTOS

APRESENTAÇÃO

1

PANORAMA SOBRE O ENADE

PÁG.  
**10**

2

ENGAJAMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA

PÁG.  
**23**

3

EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

PÁG.  
**28**

4

DIAGNÓSTICO DIDÁTICO DA PROVA

PÁG.  
**65**

5

EXPLORANDO OS OBJETOS DE CONHECIMENTO

PÁG.  
**72**

RESUMINDO

# PREFÁCIO

O modelo educacional como conhecemos hoje se estabeleceu na Grécia antiga. Um modelo, ainda elitista e rígido, que buscava a transmissão do conhecimento através da figura de alguém “superior”, no caso, o professor como detentor do conhecimento.

Tal modelo, em característica gênese, permanece da mesma forma até os dias atuais. Felizmente, porém, adotou uma característica um pouco mais inclusiva e não sendo para as elites, mas com a revolução industrial, tornou-se uma poderosa ferramenta de capacitação técnica e intelectual de toda população mundial.

Este modelo que, pós pandemia principalmente, passa por uma nova significação. Sendo mais enfático, poderíamos atribuir até uma remodelação e revolução, pois será diferente do que conhecemos até então, com a maior adoção das tecnologias e modalidades digitais de ensino.

Nesta tendência de transformação, os autores trazem uma das principais reflexões que os gestores de ensino precisam se atentar: **a necessidade urgente do uso de dados para a tomada de decisão e projeção de um ensino transmitido de maior efetividade e qualidade.**

Com uma profundidade importante de informações, o livro apresenta com maestria o entendimento do ENADE, como ferramenta de atribuição de qualidade dos cursos, instituições e até extrapolando, da educação do Brasil.

Sendo o ENADE uma das principais ferramentas de “atribuição” de qualidade para o que estamos fazendo, tenho a plena certeza de que a leitura detalhada deste livro torna-se obrigatória para gestores, professores e profissionais de ensino público e privado. O entendimento dos elementos do ENADE e como os dados históricos atribuem seus conceitos, favorecem em muito à tomada de decisão para melhoria significativa dos cursos e ensino nacional. Os dados apresentados não colaboram apenas para o meio, mas sim, para o início da jornada dos alunos no mercado de trabalho, para que possam estar mais preparados, gerando a produtividade e aumento de renda de suas famílias.

A leitura do livro ANÁLISE DE DADOS EDUCACIONAIS PARA ENSINO SUPERIOR torna-se primordial para o propósito necessário da educação. Se passamos por uma transformação ímpar na educação neste momento, que seja tendo os dados e direcionamentos corretos para as evoluções das instituições de ensino e conseqüentemente aos alunos, que poderão (finalmente) terem uma educação de qualidade e voltada à melhoria de suas vidas e famílias.

**DANIEL PEDRINO**  
Presidente Descomplica  
Faculdade Digital

## NOSSOS AGRADECIMENTOS

Somos gratos a Deus, que permitiu a realização desse trabalho editorial. Nossos pais, pelo exemplo, dedicação e amor. Nossa filha Manuela Campos, por mudar as prioridades das nossas vidas e trazer mais alegria ao nosso mundo.

Diversos profissionais nos apoiaram nessa jornada. Como cooperaram? Incentivando, ajudando a refinar cada análise de dados, contribuindo para descobrir e contextualizar cenários úteis aos gestores das IES, com base nos resultados do Enade.

Valorizamos cada contribuição e ajuda que recebemos ao longo dessa jornada.

Nossos agradecimentos: Alexandre Nicolini, Bruno Lobão, Cristiano Maciel, Daniel Pedrino, Gilson Viana, José Bezerra, José Lima, Karla Loyola, Luiz Cezar Vasques, Marcelo Loutfi, Sérgio Fiuza e Silvio Andrade.

# APRESENTAÇÃO

Agradecemos por você chegar ao livro “Análise de dados educacionais para instituições de ensino superior: Explorando evidências na gestão dos resultados do Enade”!

Atuar em atividades de gestão do ensino superior brasileiro é uma tarefa desafiadora. De acordo com o censo da educação superior de 2019, no mesmo ano o Brasil contava com 2.608 instituições de educação superior (IES). Além disso, havia mais de 40.000 cursos de graduação, 73% deles ofertados na rede privada.

Em especial, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) é um exame obrigatório, de extrema importância no contexto da gestão dos cursos de graduação no Brasil. Ao longo das edições 2017, 2018 e 2019, 27.774 graduações participaram do exame. A exploração eficiente dos resultados do Enade é uma oportunidade para as IES conhecerem melhor os seus cursos, podendo tomar ações efetivas com base nas informações extraídas dos dados do exame.

Acontece que o uso de evidências para facilitar o entendimento dos resultados de um curso no Enade passa pela necessidade de obter e analisar os dados do exame. Mesmo com a disponibilidade de dados e indicadores sobre a educação superior, há desafios para transformá-los em informações úteis para facilitar o cotidiano dos colaboradores das IES.

O conhecido “letramento em dados” representa uma série de habilidades e competências necessárias para uma tomada de decisão mais efetiva a partir dos resultados de um processo de análise de dados. Em um contexto institucional, isso demanda conhecimentos e habilidades dos colaboradores das IES.

**Em especial, no caso do Enade, mostraremos como diagnosticar os resultados dos cursos participantes, abrangendo três estratégias:**

**I -** Analisar o Questionário de Percepção da Prova associado ao desempenho dos respondentes, pois aí está a percepção dos concluintes em relação ao exame, curso e instituição. Isso permite à IES **elaborar ações preventivas** sobre engajamento discente.

**II -** Conhecer o Questionário do Estudante associado ao desempenho dos res-

pondentes, dado que há informações sobre histórico familiar e situação econômica. Além disso, saber sobre como os **concluintes avaliaram a IES** é uma das tarefas básicas que o gestor educacional precisa trabalhar, inclusive porque há questões com impacto direto no cálculo Conceito Preliminar de Curso (CPC), um importante indicador de qualidade do ensino superior nacional.

**III** - Diagnosticar o desempenho dos concluintes no exame (diagnóstico didático da prova), com base nos dados disponibilizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e nos dados disponíveis na própria IES, é uma **decisão estratégica** com potencial para identificar lacunas pedagógicas e de aprendizagem que causam impacto no processo de ensino.

Para ajudar os times das IES nesse desafio, elaboramos essa publicação, que mostra em detalhes estratégias que podem ser trabalhadas com base nos resultados de qualquer curso avaliado pelo Enade.

**Esses são perfis de colaboradores que podem se beneficiar dessa leitura:**

- Docentes universitários.
- Equipes pedagógicas de IES.
- Coordenadores de curso.
- Diretores de ensino.
- Entusiastas da educação.
- Mantenedores de IES.

No segundo capítulo, **“Panorama sobre o Enade”**, são apresentados aspectos básicos sobre o exame. As ideias estatísticas associadas aos famosos conceitos 1, 2, 3, 4 e 5 usados para o Enade e o CPC serão **estendidas para diagnosticar cada questão da prova**.

No terceiro capítulo, **“Engajamento e Percepção sobre a Prova”**, são abordadas discussões sobre **engajamento discente** e como isso pode ajudar no processo de melhoria do curso avaliado.

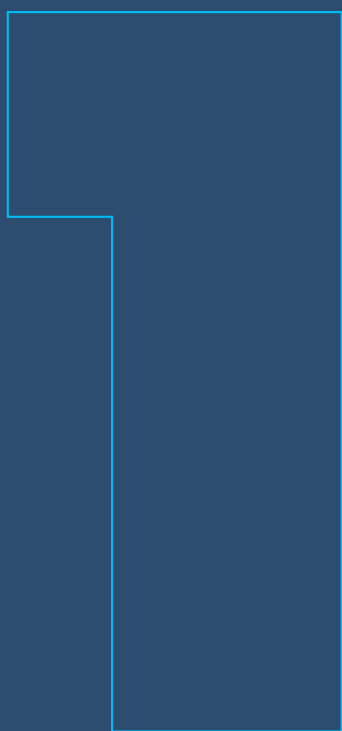
No quarto capítulo, **“Explorando o Questionário do Estudante”**, você conhecerá informações relevantes sobre o perfil dos concluintes, além de como avaliaram diversos aspectos relacionados ao curso e à IES.



No quinto capítulo, “**Diagnóstico Didático da Prova**”, é sugerido um framework de diagnóstico sobre o desempenho dos concluintes no Enade, considerando aspectos didáticos extraídos a partir dos microdados do exame.

No sexto capítulo, “**Explorando os Objetos de Conhecimento**”, você terá oportunidade para analisar o desempenho de um curso, de acordo com os **objetos de conhecimento** que compõem a prova, comparando-os ao desempenho nacional da graduação em questão.

Desejamos um excelente aproveitamento!



# **PANORAMA SOBRE O ENADE**

# PANORAMA SOBRE O ENADE

O objetivo deste capítulo é apresentar as principais características do exame Enade, com foco nos componentes necessários e suficientes à compreensão dos resultados de um curso participante do exame. No entanto, caso você tenha interesse em conhecer o formalismo estatístico associado aos métodos de cálculo do exame, é recomendável leitura das notas técnicas disponibilizadas no sítio do Inep.

## O QUE É O ENADE?

O exame Enade é um componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Segundo o Inep, o objetivo do Enade é aferir o conhecimento dos concluintes dos cursos de graduação, em relação aos conteúdos, habilidades e competências.

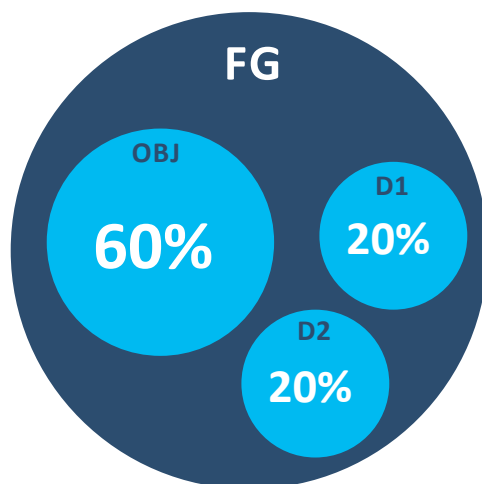
A primeira edição do exame ocorreu em 2004. Em seguida, sua metodologia foi aperfeiçoada: até o ano de 2010, alunos ingressantes e concluintes eram selecionados via amostragem para participação no exame. No ano seguinte, a prova passou a ser aplicada somente aos concluintes. A nota dos ingressantes foi substituída pelo resultado do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

De acordo com o Plano Nacional de Educação 2014-2024, há previsão de aumentar a cobertura do exame, no que tange ao quantitativo de estudantes e áreas avaliadas.

## COMPOSIÇÃO DA PROVA

O exame, de periodicidade trienal, é composto por uma prova dividida em Formação Geral (FG) e Formação Específica (FE):

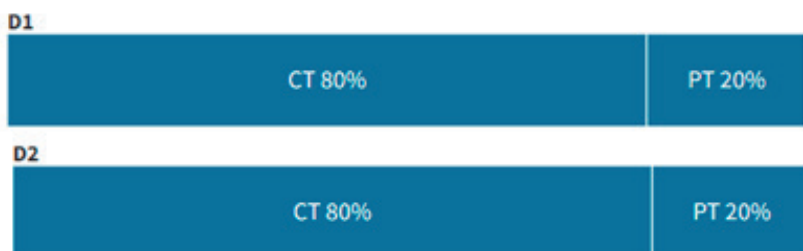
A prova de Formação Geral - comum a todos os cursos participantes - possui dez questões, das quais duas são de caráter discursivo e as restantes objetivas. O peso dessas questões está exibido na figura a seguir:



Fonte: elaboração própria

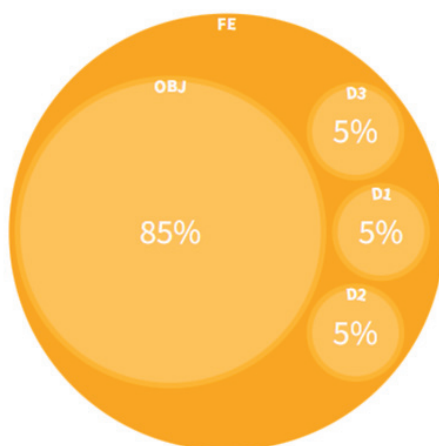
No componente de Formação Geral, as questões objetivas equivalem a 60% da nota de FG. Cada questão discursiva equivale a 20% dessa nota.

A nota de cada questão discursiva (D1 e D2) de Formação Geral é composta da seguinte maneira: 20% conhecimentos sobre o nosso idioma (PT) e 80% conhecimentos sobre o conteúdo temático (CT). O peso dessas questões está exibido na figura a seguir:



Fonte: elaboração própria

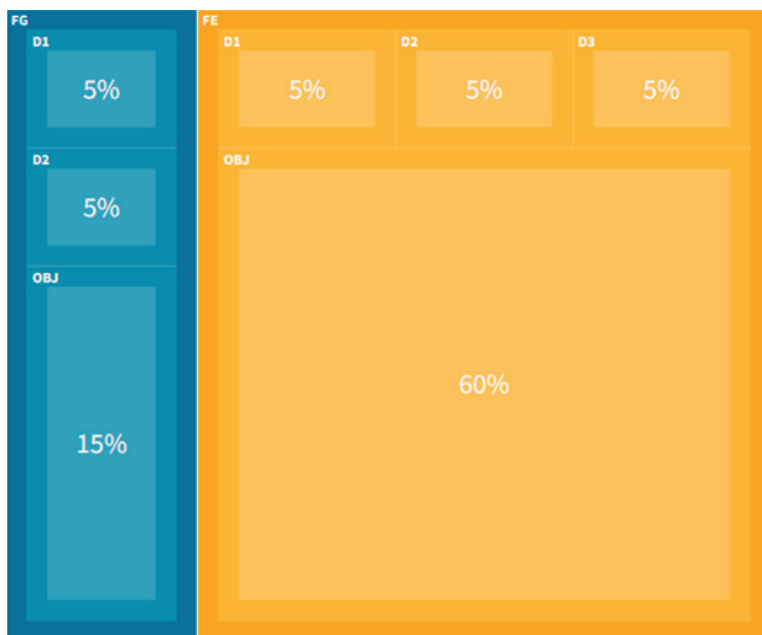
A prova de Formação Específica é formada por trinta questões, das quais três são de caráter discursivo e as restantes objetivas. O peso dessas questões está exibido na figura a seguir:



Fonte: elaboração própria

No componente de Formação Específica, as questões objetivas equivalem a 85% da nota de FE. Cada questão discursiva equivale a 5% dessa nota.

A nota geral do concluinte é uma média ponderada: 25% FG e 75% FE. A figura a seguir detalha os pesos de cada questão na nota geral.



Fonte: elaboração própria

Perceba que as questões discursivas D1 e D2 de FG, bem como as D1, D2 e D3 de FE, em conjunto, representam 25% da nota da prova.

A essa altura é possível que você, gestor, esteja refletindo: **o que acontece se o concluinte deixar todas as questões discursivas em branco?** Ele concorrerá com no máximo 75% da pontuação possível da prova.

Nós entendemos que há relação entre o engajamento do concluinte e percentual de questões discursivas deixadas em branco. Veremos, no capítulo 4, que é possível conhecer o percentual de concluintes que deixou em branco cada questão discursiva da prova.

## QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

Antes da prova, o concluinte preenche o **Questionário do Estudante**, que versa sobre itens pessoais e profissionais, além de insumos úteis para o cálculo de indicadores de qualidade da educação, envolvendo, por exemplo, assuntos pedagógicos e de infraestrutura do curso. O preenchimento desse questionário é obrigatório e somente após essa etapa o concluinte tem acesso à informação sobre o local de prova.

## RESULTADO DO ENADE: CONCEITOS 1, 2, 3, 4 E 5

O resultado do Enade é uma nota contínua, a qual é convertida numa escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde ao resultado mais baixo e 5, o melhor resultado. A escala representa a média de desempenho dos concluintes, após um processo de normalização das médias das notas dos estudantes de cada curso participante do exame. Em termos práticos, a escala distribui os cursos em relação à média Brasil.

## ÍNDICE DE FACILIDADE DE UMA QUESTÃO

De acordo com o Inep, as questões objetivas da prova do Enade são avaliadas quanto ao critério de facilidade, de acordo com a tabela a seguir:

<b>Percentual de Acertos</b>	<b>Classe</b>
Maior ou igual a 86%	Muito fácil
Entre 61% e 85%	Fácil
Entre 41% e 60%	Médio
Entre 16% e 40%	Difícil
Menor ou igual a 15%	Muito Difícil

*Fonte: elaboração própria*

Trata-se de um indicador interessante aos gestores, com potencial para gerar discussões ricas em relação ao desempenho nacional referente ao curso avaliado em determinada edição do exame Enade.

## DISTRADORES DE UM ITEM ENADE

Em certo sentido, podemos dizer que um item Enade corresponde a uma questão. Normalmente uma **questão** apresenta um **texto-base** que serve como base para estimular o estudante a solucionar um problema proposto. Há também a presença de um **enunciado**, que deve ser preciso e coerente com a habilidade que se deseja avaliar. Por fim, as **alternativas**, apresentadas na forma de cinco opções, em que somente uma é correta (gabarito). **Distratores** são as alternativas que não contemplam a resposta.

Distratores bem elaborados apresentam respostas com os erros mais frequentes que costumam ser cometidos pelos alunos. Podem até mesmo apresentar sentido, mas fora do contexto da questão.

Entender os caminhos traçados pelos concluintes em relação à resolução de cada questão da prova traz diversos benefícios ao time da IES responsável por realizar um processo de diagnóstico do curso no Enade.

Para ilustrar, considere a tabela a seguir, que apresenta a distribuição das respostas dos concluintes de Direito, participantes do Enade 2018, prova de Formação Geral:

Questão	A	B	C	D	E	Gabarito
1	7,5	18,3	<b>54,8</b>	12,8	6,6	C
2	<b>65,3</b>	18,2	6,4	6,6	3,4	A
3	22,9	4,0	<b>53,7</b>	11,9	7,6	C
4	8,7	<b>37,4</b>	30,5	11,1	12,3	B
5	4,5	10,7	10,8	30,0	<b>44,0</b>	E
6	7,8	<b>57,1</b>	2,8	26,8	5,4	B
7	4,0	15,0	11,2	58,7	11,1	D
8	7,8	2,4	4,8	19,2	<b>65,8</b>	E

Fonte: elaboração própria

É possível perceber que para cada questão a maioria dos concluintes escolheu a alternativa correspondente ao gabarito.

Agora, considere a tabela a seguir, que apresenta a distribuição das respostas dos concluintes dos cursos de Direito, participantes do Enade 2018, prova de Formação Específica:

Questão	A	B	C	D	E	Gabarito
9	24,6	19,5	34,7	10,2	10,9	C
10	29,2	4,6	34,3	15,3	16,6	X
11	20,4	26,9	16,4	30,2	6,1	A
12	68,3	11,1	8,9	4,5	7,2	A
13	5,3	4,0	24,4	63,9	2,4	D
14	29,7	20,2	35,6	9,4	5,0	A
15	3,4	21,6	13,0	41,1	20,9	D
16	19,3	54,8	10,1	7,6	8,1	B
17	5,6	11,7	36,6	12,6	33,5	E
18	10,2	37,7	15,3	32,0	4,8	X
19	28,2	11,8	13,8	15,9	30,3	X
20	18,3	5,9	19,3	39,7	16,8	D
21	18,2	8,3	21,8	9,3	42,4	E
22	7,0	71,2	11,6	5,7	4,5	X
23	21,7	22,9	21,8	14,2	19,4	X
24	15,1	15,3	9,8	6,4	53,5	E
25	11,9	10,7	52,4	17,8	7,2	C
26	18,0	37,6	14,7	20,4	9,3	X
27	39,8	28,8	9,2	12,7	9,6	A
28	10,2	9,0	25,6	30,3	24,9	E
29	11,5	16,7	46,1	10,5	15,3	X
30	22,0	38,3	20,8	13,4	5,5	B
31	8,6	44,0	7,9	17,6	21,9	B
32	6,8	10,0	41,2	17,7	24,3	X
33	12,3	44,1	16,7	16,9	10,0	B
34	33,9	19,3	21,6	14,1	11,1	C
35	11,9	16,7	25,9	18,8	26,7	E

Fonte: elaboração própria. Questões com "X" na coluna Gabarito foram desconsideradas ou anuladas.



Diferente do que aconteceu na prova de formação geral, as questões 14, 17, 28 e 34 apresentaram uma particularidade: os distratores que venceram a resposta correta. Essas informações são importantes e têm potencial para gerar discussões bastante assertivas entre o time da IES.

O exemplo que acabamos de ver é referente à participação de todos os cursos de Direito avaliados na edição de 2018 do Enade. Adiantamos que também é possível obter essa informação para cada curso participante do exame.

### NOTA ABSOLUTA E NOTA RELATIVA

A nota de um curso no Enade, isoladamente, não traz informação sobre sucesso ou fracasso no exame, por mais que julgemos que seja alta ou baixa. Isso acontece porque é necessário saber o quanto essa nota está distante do desempenho nacional. Na prática, não existem padrões de qualidade definidos para cada área avaliada. Vamos estudar um exemplo?

#### **Vejamos os cursos de Direito, avaliados em 2018:**

- Número de cursos avaliados: 1.104.
- Média Brasil no componente de Formação Geral (FG): 49,03.
- Média Brasil no componente de Formação Específica (FE): 38,67.

Os leitores acostumados com notas na escala de 0 a 10 devem ter percebido que os concluintes tiraram uma nota 3,8 em uma prova que valia 10 pontos, em se tratando de conhecimentos específicos do curso. No entanto, de acordo com a metodologia do exame Enade, os casos de sucesso ou insucesso no exame assim o são quando comparados ao que aconteceu no Brasil. Isso ocorre porque as notas dos cursos sofrem uma mudança de escala com base na média e no desvio padrão do seus valores.

Então, ao analisarmos o desempenho de qualquer curso de Direito avaliado em 2018, precisamos conhecer as médias nacionais, as notas do curso e, adicionalmente, consultar a tabela a seguir, que traz informações, por Faixa Enade, sobre a distribuição dos cursos, as menores e maiores notas de Formação Geral (FG) e as menores e maiores notas de Formação Específica (FE).

Faixa Enade	Número de Cursos	Menor Nota de FG	Maior Nota de FG	Menor Nota de FE	Maior Nota de FE
1	32	31,83	40,21	19,73	29,48
2	372	30,76	51,61	27,89	37,01
3	477	40,69	59,57	35,30	44,33
4	143	47,73	67,19	42,50	50,19
5	76	54,43	73,47	49,48	64,46
SC	4				

Fonte: elaboração própria

**Como ler esta tabela:** a coluna Faixa Enade traz as faixas de 1 a 5, além dos “Sem Conceito”, os quais representam graduações em que todos os alunos faltaram ao exame. A coluna Número de Cursos traz o quantitativo de graduações enquadradas em cada Faixa Enade. As colunas Menor Nota de Formação Geral e Maior Nota de Formação Geral representam o intervalo de notas de Formação Geral em cada Faixa Enade. Finalmente, as colunas Menor Nota de Formação Específica e Maior Nota de Formação Específica representam o intervalo de notas de Formação Específica em cada Faixa Enade.

Por exemplo, o curso de Direito (código Inep 15788) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), tirou 4 no Enade 2018. A nota de Formação Geral (FG) do curso foi 63,3 e a de Formação Específica (FE), 48,4. Perceba, portanto, que essas notas estão dentro do intervalo exibido na tabela anterior.

### NOTAS 1, 2, 3, 4 E 5: UM CONCEITO PARA CADA QUESTÃO

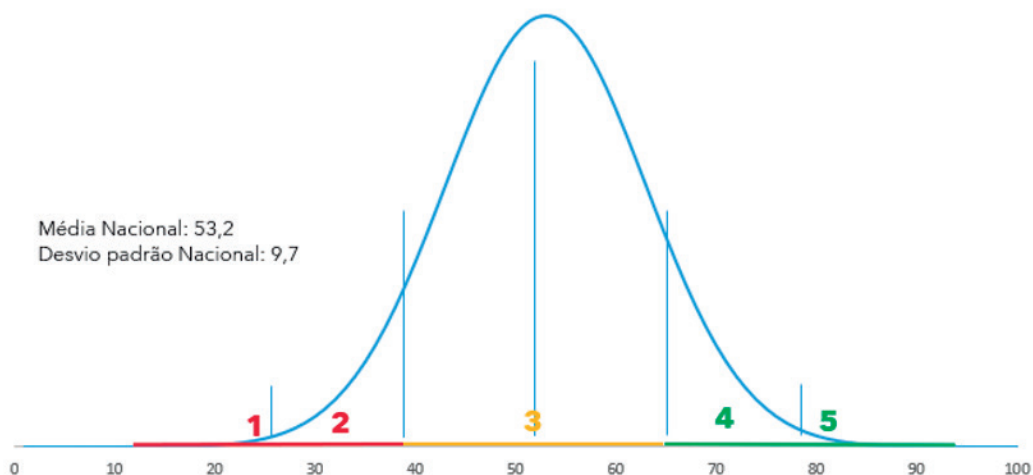
Da mesma forma que a nota geral de um curso no exame pode sofrer mudança de escala com base na média e no desvio padrão do seu valor, podemos usar essa estratégia para analisar as notas de cada questão da prova.

**Vejamos a Questão 16 do componente de Formação Específica do curso de Direito, edição 2018 do Enade. A partir dos dados com os resultados do exame extraímos as seguintes informações:**

- Média nacional: 53,2
- Desvio padrão nacional: 9,7

Observe a figura a seguir:

### Questão 16 - Formação Específica - Enade Direito 2018



Fonte: elaboração própria

Perceba que as faixas 1 e 2 são as chamativas de **saneamento**. A faixa 3 é o padrão mínimo de qualidade estabelecido pelo Inep. As faixas 4 e 5 representam o **objetivo** de diversas IES de ensino.

Vamos analisar um exemplo? Voltemos ao curso de **Direito** (código Inep **15788**) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (**UNIRIO**). O desempenho na **Questão 16** do componente de Formação Específica foi 52,2.

**Agora, ao localizarmos esse valor no eixo horizontal do gráfico anterior podemos dizer que estamos diante de um conceito 3 para o curso, em relação a essa questão. No entanto, uma vez que diversas IES perseguem os conceitos 4 e 5, poderíamos perguntar:**

- Quantos pontos percentuais o curso deveria tirar “a mais” para ter no mínimo um conceito 4 nessa questão? Resposta: 8,7 pontos. Chamaremos “**Conceito 4**” a esse valor. Isso será explorado no capítulo 5.

- Quantos pontos percentuais o curso deveria tirar “a mais” para ter no mínimo um conceito 5 nessa questão? Resposta: 18,4 pontos. Chamaremos “**Conceito 5**” a esse valor. Isso será explorado no capítulo 5.

É possível, dessa forma, obter esses valores para **cada questão** da prova. Trata-se de uma informação bastante útil aos gestores que perseguem os melhores conceitos.

## O QUE É O CPC?

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) é uma nota contínua que é transformada numa escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde ao resultado mais baixo e 5, o melhor resultado. É referência para processos de renovação de reconhecimento de cursos. Além disso, perante a sociedade tem sido enxergado como sinônimo de qualidade.

O CPC de um curso é calculado a partir da combinação de vários componentes, tais como a nota dos concluintes no Enade, a nota do indicador da diferença entre os desempenhos observado e esperado, a nota ENEM dos ingressantes, a titulação e o regime de trabalho docente, além de recursos pedagógicos, infraestrutura e oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.

**A composição do CPC 2019 levou em conta as seguintes dimensões, com seus respectivos componentes e pesos:**

- Desempenho dos estudantes (20%), obtido a partir das notas dos concluintes no Enade.
- Valor agregado pelo processo formativo oferecido pelo curso (35%), obtido a partir dos valores do Indicador de Diferença de Desempenho (IDD).
- Corpo docente (30%), obtidos a partir do censo da educação superior, levando em conta o número e proporção de professores com mestrado, o número e proporção de professores com doutorado, além do número e proporção de professores em regime parcial ou integral de trabalho.
- Percepção discente sobre o processo formativo (15%), obtida a partir das médias das questões do Questionário do Estudante, relativas à organização didático-pedagógica, infraestrutura e instalações físicas, e, oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional.

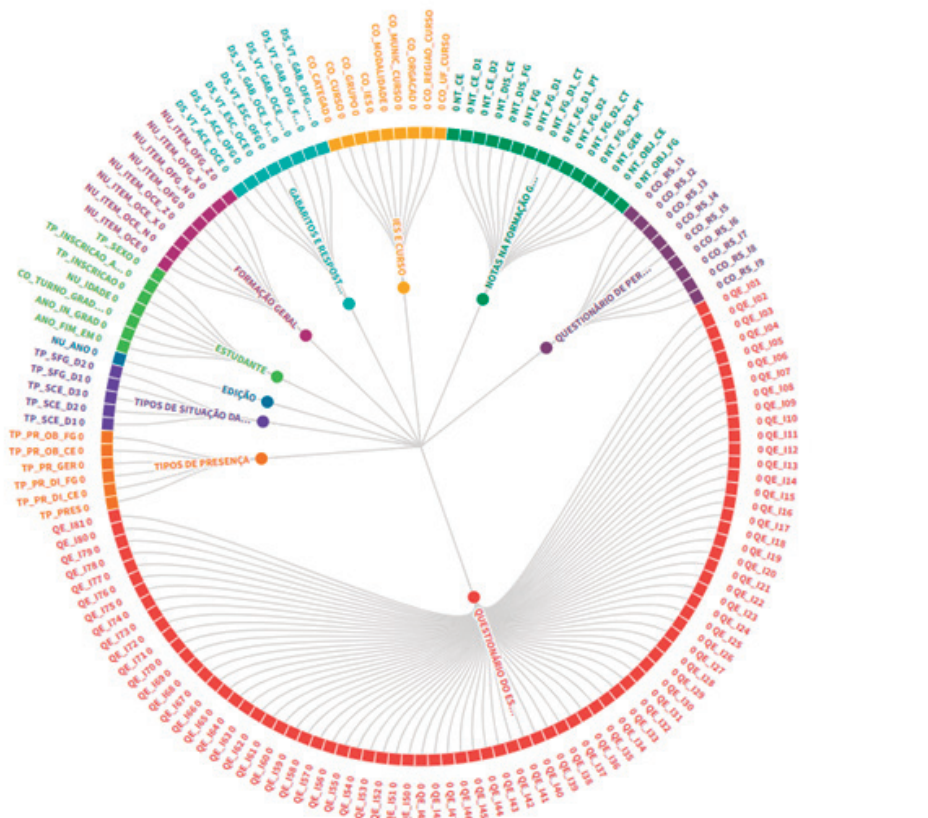
O Ministério da Educação (MEC), considera a nota 3 como valor mínimo de qualidade esperado para um curso de graduação. Assim, cursos com CPC 1 ou 2 são considerados insatisfatórios e passam por processo de saneamento, o qual envolve a construção e o cumprimento pela IES de um termo de saneamento de deficiências, etapa anterior a um procedimento de avaliação presencial do curso. Em termos mercadológicos, percebemos os esforços e metas dos mantenedores em alcançarem os conceitos 4 e 5.

## DADOS COM OS RESULTADOS DO EXAME

O Inep divulga os resultados dos indicadores educacionais em seu sítio ([www.inep.gov.br](http://www.inep.gov.br)), no formato de planilhas. Além disso, dados mais ricos e detalhados são disponibilizados sob o formato de microdados. O primeiro, é de fácil manipulação, necessitando somente de planilha eletrônica. No segundo, arquivos ocupam bastante espaço e os dados são gerados em formato codificado, sendo necessário adequado tratamento para a obtenção de informações úteis.

As planilhas com os resultados do Enade e do CPC, são divulgadas por edição do exame. Assim, em um arquivo é possível recuperar os resultados dos cursos de qualquer IES participante. É possível também, com certa habilidade no uso de filtros em aplicativo de planilha eletrônica, identificar as instituições concorrentes uma vez escolhido um curso e uma região. No entanto, obter o histórico do desempenho dos cursos de determinada IES é uma tarefa que envolve manipulação de todos os arquivos, referentes às edições do exame.

Os microdados do Enade contemplam **detalhes** sobre a participação de **cada concluinte** inscrito no exame, suas respostas aos questionários de percepção da prova e perfil socioeconômico, além do desempenho nos componentes de formação geral e formação específica da prova. É possível, inclusive, identificar se o estudante deixou em branco qualquer questão discursiva do exame. Para efeito de ilustração, a figura a seguir representa os campos disponíveis nos microdados do Enade de 2017.



- EDIÇÃO ■ IES E CURSO ■ ESTUDANTE ■ FORMAÇÃO GERAL ■ GABARITOS E RESPOSTAS ■ TIPOS DE PRESENÇA
- TIPOS DE SITUAÇÃO DAS QUESTÕES DA PARTE DISCURSIVA ■ NOTAS NA FORMAÇÃO GERAL E COMPONENTE ESPECÍFICO
- QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA ■ QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

Fonte: elaboração própria

Nos microdados do Enade, cada linha do arquivo representa informação a respeito da participação de um concluinte inscrito no exame. O arquivo da edição de 2017 possui 150 itens de informação (campos) para cada concluinte. Nessa mesma edição foram inscritos 537.436 estudantes. Esses itens estão dispostos na figura anterior, com informação da categoria de cada um. Pelo exposto, os microdados são um componente imprescindível para a realização da análise de dados proposta nessa publicação.



# **ENGAJAMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA**

## ENGAJAMENTO E PERCEPÇÃO SOBRE A PROVA

Em toda edição do Enade, os concluintes preenchem um instrumento de coleta de dados denominado **Questionário de Percepção da Prova**. Tradicionalmente são nove questões, que envolvem aspectos tais como a percepção sobre dificuldade, extensão, enunciados e duração, sendo esse quesito relacionado ao engajamento do concluinte.

Uma estratégia que pode enriquecer o trabalho do time da IES é conhecer a distribuição das respostas em cada questão, relacionando-as ao desempenho – Formação Geral (FG) e Formação Específica (FE) - dos respondentes.

A tabela a seguir apresenta essa estratégia aplicada ao curso de Direito (código Inep 15788) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), no Enade 2018.

### 1 - Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

	FG	FE	Distribuição
(A) Muito fácil	66,29	47,21	11,86%
(B) Fácil	65,15	47,96	22,03%
(C) Médio	60,98	48,03	52,54%
(D) Difícil	60,53	45,47	12,71%
(E) Muito difícil	85,00	18,00	0,85%



## 2 - Qual o grau de dificuldade desta prova na parte do Componente Específico?

	FG	FE	Distribuição
(A) Muito fácil	52,00	62,33	2,54%
(B) Fácil	60,50	35,00	6,78%
(C) Médio	63,24	49,08	66,95%
(D) Difícil	62,72	45,00	21,19%
(E) Muito difícil	64,00	39,00	2,54%

## 3 - Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi:

	FG	FE	Distribuição
(A) Muito longa	58,38	42,52	17,80%
(B) Longa	65,87	44,80	12,71%
(C) Adequada	63,17	49,57	64,41%
(D) Curta	59,20	47,20	4,24%
(E) Muito curta	85,00	18,00	0,85%

## 4 - Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

	FG	FE	Distribuição
(A) Sim, todos	64,70	50,89	22,88%
(B) Sim, a maioria	64,00	48,42	50,85%
(C) Apenas cerca da metade	56,31	39,94	13,56%
(D) Poucos se apresentam	58,79	46,43	11,86%
(E) Não, nenhum	85,00	18,00	0,85%

### 5 - Os enunciados das questões na parte do Componente Específico estavam claros e objetivos?

	FG	FE	Distribuição
(A) Sim, todos	64,13	53,17	20,34%
(B) Sim, a maioria	63,68	48,29	50,00%
(C) Apenas cerca da metade	59,15	42,15	16,95%
(D) Poucos se apresentam	61,45	49,00	9,32%
(E) Não, nenhum	60,25	19,75	3,39%

### 6 - As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

	FG	FE	Distribuição
(A) Sim, até excessivas	61,06	48,56	15,25%
(B) Sim, em todas elas	67,44	52,53	27,12%
(C) Sim, na maioria delas	62,07	45,57	45,76%
(D) Sim, somente em algumas	54,00	42,46	11,02%
(E) Não, em nenhuma delas	85,00	18,00	0,85%

### 7 - Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?

	FG	FE	Distribuição
(A) Desconhecimento do conteúdo	61,17	50,00	15,25%
(B) Forma diferente de abordagem do conteúdo	65,71	51,75	20,34%
(C) Espaço insuficiente para responder às questões	55,00	37,56	7,63%
(D) Falta de motivação para fazer a prova	63,72	46,20	38,98%
(E) Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova	61,52	46,71	17,80%

### 8 - Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que:

	FG	FE	Distribuição
(A) Não estudou ainda a maioria desses conteúdos	62,50	44,13	6,84%
(B) Estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu	49,42	34,83	10,26%
(C) Estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu	59,47	46,24	14,53%
(D) Estudou e aprendeu muitos desses conteúdos	65,48	51,52	54,70%
(E) Estudou e aprendeu todos esses conteúdos	63,06	41,56	13,68%

### 9 - Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

	FG	FE	Distribuição
(A) Menos de uma hora	56,63	42,50	6,78%
(B) Entre uma e duas horas	61,41	44,84	31,36%
(C) Entre duas e três horas	61,82	48,90	42,37%
(D) Entre três e quatro horas	68,94	52,61	15,25%
(E) Quatro horas e não consegui terminar	67,80	39,00	4,24%

Fonte: elaboração própria

A título de ilustração, ao analisarmos a questão 7 perceberemos que quase 39% dos concluintes alegaram falta de motivação para fazer a prova. Trata-se de uma questão importante que o time da IES pode se apropriar. Ao mesmo tempo, ao analisarmos a questão 9 é possível notar que cerca de 37% dos concluintes demoraram até duas horas para concluir a prova.

# 3

**EXPLORANDO O  
QUESTIONÁRIO  
DO ESTUDANTE**

## EXPLORANDO O QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

Um dos componentes obrigatórios do Enade é o preenchimento do instrumento de coleta de dados **Questionário do Estudante**, uma rica fonte de dados sobre aspectos tais como renda, ambiente familiar, trajetória acadêmica, dedicação ao curso, importância do currículo, infraestrutura da IES, aspectos pedagógicos, trabalho da coordenação de curso, além de outros itens.

Em toda edição do Enade o Inep escolhe alguns itens do Questionário do Estudante para avaliar a percepção discente sobre o processo formativo. Essa avaliação é responsável por 15% do indicador CPC.

Uma estratégia útil ao curso é conhecer a distribuição das respostas em cada questão, relacionando-as ao desempenho – Formação Geral (FG) e Formação Específica (FE) - dos respondentes.

A título de ilustração, você encontra na tabela a seguir as respostas dos concluintes do curso de Medicina (código Inep 98506) do Centro Universitário do Estado do Pará (CESUPA), no Enade 2019. Nessa edição, o questionário foi composto por 68 itens.

### 1 – Qual seu estado civil?

	FG	FE	Distribuição
(A) Solteiro(a)	50,38	61,71	94,87%
(B) Casado(a)	39,78	53,77	3,42%
(C) Separado(a)/desquitado(a)/divorciado(a)	0	0	0,00%
(D) Viúvo(a)	0	0	0,00%
(E) Outro	49,35	54,65	1,71%

## 2 - Qual é a sua cor ou raça?

	FG	FE	Distribuição
(A) Branca	49,42	61,65	41,03%
(B) Preta	50,03	67,87	2,56%
(C) Amarela	45,25	59,45	1,71%
(D) Parda	50,66	60,83	52,14%
(E) Indígena	0	0	0,00%
(F) Não quero declarar	49,03	60,77	2,56%

## 3 - Qual a sua nacionalidade?

	FG	FE	Distribuição
(A) Brasileira	50	61,32	100,00%
(B) Brasileira naturalizada	0	0	0,00%
(C) Estrangeira	0	0	0,00%

## 4 - Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhuma	0	0	0,00%
(B) Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª à 4ª série)	47,97	64,8	2,56%
(C) Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª à 8ª série)	54,65	62,17	6,84%
(D) Ensino médio	50,16	62,29	23,08%
(E) Ensino superior - Graduação	47,53	59,83	39,32%
(F) Pós-graduação	52,37	62,09	28,21%

## 5 - Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhuma	0	0	0,00%
(B) Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª à 4ª série)	61,4	54,7	1,71%
(C) Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª à 8ª série)	55,77	64,54	5,98%
(D) Ensino médio	47,73	60,76	29,06%
(E) Ensino superior - Graduação	48,96	60,73	35,90%
(F) Pós-graduação	51,79	62,41	27,35%

## 6 - Onde e com quem você mora atualmente?

	FG	FE	Distribuição
(A) Em casa ou apartamento, sozinho	47,93	62,47	12,82%
(B) Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes	51,48	61,44	77,78%
(C) Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos	30,91	58,73	5,98%
(D) Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)	54,83	57,93	2,56%
(E) Em alojamento universitário da própria instituição	0	0	0,00%
(F) Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro)	65	61,6	0,85%

**7 - Quantas pessoas da sua família moram com você?  
Considere seus pais, irmãos, cônjuge, filhos e outros  
parentes que moram na mesma casa com você.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(A) Nenhuma	49,95	62,28	14,53%
(B) Uma	47,46	57,45	11,11%
(C) Duas	53,84	63,97	20,51%
(D) Três	48,77	60,77	27,35%
(E) Quatro	48,76	61,35	16,24%
(F) Cinco	47,41	58,35	6,84%
(G) Seis	55,9	64,53	2,56%
(H) Sete ou mais	57,4	63,1	0,85%

**8 - Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(A) Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.405,50)	52,76	62,8	4,27%
(B) De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.405,51 a R\$ 2.811,00)	52,54	59,62	14,53%
(C) De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.811,01 a R\$ 4.216,50)	54	60,82	16,24%
(D) De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.216,51 a R\$ 5.622,00)	52,4	58,67	7,69%
(E) De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.622,01 a R\$ 9.370,00)	47,54	66,59	17,95%
(F) De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.370,01 a R\$ 28.110,00)	49,35	61,41	26,50%
(G) Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.620,00)	44,48	57,44	12,82%



### 9 - Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)??

	FG	FE	Distribuição
(A) Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais	49,25	58,56	9,40%
(B) Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas	50,4	60,95	83,76%
(C) Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos	43,5	68,6	4,27%
(D) Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos	44,9	53,5	0,85%
(E) Tenho renda e contribuo com o sustento da família	53,05	80,25	1,71%
(F) Sou o principal responsável pelo sustento da família	0	0	0,00%
(G) Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.620,00)	44,48	57,44	12,82%

### 10 - Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

	FG	FE	Distribuição
(A) Não estou trabalhando	49,79	60,94	91,45%
(B) Trabalho eventualmente	57,36	60,8	4,27%
(C) Trabalho até 20 horas semanais	57,6	77,3	1,71%
(D) Trabalho de 21 a 39 horas semanais	39,97	65,03	2,56%
(E) Trabalho 40 horas semanais ou mais	0	0	0,00%

**11 - Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades? (no caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração)**

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhum, pois meu curso é gratuito	0	0	0,00%
(B) Nenhum, embora meu curso não seja gratuito.	46,79	59,66	30,77%
(C) ProUni integral.	53,28	59,62	4,27%
(D) ProUni parcial, apenas.	0	0	0,00%
(E) FIES, apenas.	50,77	61,78	62,39%
(F) ProUni Parcial e FIES.	0	0	0,00%
(G) Bolsa oferecida por governo estadual, distrital ou municipal.	0	0	0,00%
(H) Bolsa oferecida pela própria instituição	67,3	68,55	1,71%
(I) Bolsa oferecida por outra entidade (empresa, ONG, outra).	0	0	0,00%
(J) Financiamento oferecido pela própria instituição.	0	0	0,00%
(K) Financiamento bancário.	58,2	81,6	0,85%

**12 - Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa de permanência? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.**

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhum	49,89	61,48	94,87%
(B) Auxílio moradia.	0	0	0,00%
(C) Auxílio alimentação	0	0	0,00%
(D) Auxílio moradia e alimentação	45,7	52,1	0,85%
(E) Auxílio Permanência	53,28	59,62	4,27%
(F) Outro tipo de auxílio	0	0	0,00%

**13 - Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa acadêmica? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.**

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhum	49,25	61,01	76,07%
(B) Bolsa de iniciação científica	56,55	64,31	8,55%
(C) Bolsa de extensão	55,95	58,9	1,71%
(D) Bolsa de monitoria/tutoria	49,57	62,14	12,82%
(E) Bolsa PET.	0	0	0,00%
(F) Outro tipo de bolsa acadêmica	45,7	52,1	0,85%

#### 14 - Durante o curso de graduação, você participou de programas e ou atividades curriculares no exterior?

	FG	FE	Distribuição
(A) Não participei	50,21	61,32	90,60%
(B) Sim, Programa Ciência sem Fronteiras.	58,65	54,95	1,71%
(C) Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Federal (Marca; Brafitec; PLI; outro).	0	0	0,00%
(D) Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Estadual.	0	0	0,00%
(E) Sim, programa de intercâmbio da minha instituição	46,42	61,05	3,42%
(F) Sim, outro intercâmbio não institucional	44,9	64,08	4,27%

#### 15 - Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?

	FG	FE	Distribuição
(A) Não	49,85	61,51	94,87%
(B) Sim, por critério étnico-racial	0	0	0,00%
(C) Sim, por critério de renda.	50,2	48,9	0,85%
(D) Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudos	46,85	57,55	1,71%
(E) Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores	57,57	61	2,56%
(F) Sim, por sistema diferente dos anteriores	0	0	0,00%

## 16 - Em que unidade da federação você concluiu o ensino médio?

	FG	FE	Distribuição
11 = Rondônia (RO)	0	0	0,00%
12 = Acre (AC)	0	0	0,00%
13 = Amazonas (AM)	0	0	0,00%
14 = Roraima (RR)	0	0	0,00%
15 = Pará (PA)	50,83	61,49	82,91%
16 = Amapá (AP)	51,88	62,84	4,27%
17 = Tocantins (TO)	0	0	0,00%
21 = Maranhão (MA)	47,03	62,43	5,98%
22 = Piauí (PI)	0	0	0,00%
23 = Ceará (CE)	40,4	62,6	1,71%
24 = Rio grande do norte (RN)	0	0	0,00%
25 = Paraíba (PB)	0	0	0,00%
26 = Pernambuco (PE)	0	0	0,00%
27 = Alagoas (AL)	0	0	0,00%
28 = Sergipe (SE)	0	0	0,00%
29 = Bahia (BA)	54	66,8	0,85%
31 = Minas gerais (MG)	0	0	0,00%
32 = Espírito santo (ES)	0	0	0,00%
33 = Rio de janeiro (RJ)	58,4	45,4	0,85%
35 = São Paulo (SP)	32,1	60,9	0,85%
41 = Paraná (PR)	0	0	0,00%
42 = Santa Catarina (SC)	3,4	19,7	0,85%
43 = Rio Grande do Sul (RS)	0	0	0,00%
50 = Mato Grosso do Sul (MS)	0	0	0,00%
51 = Mato Grosso (MT)	0	0	0,00%
52 = Goiás (GO)	50,95	70,25	1,71%
53 = Distrito federal (DF)	0	0	0,00%
99 = Não se aplica	0	0	0,00%

### 17 - Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

	FG	FE	Distribuição
(A) Todo em escola pública.	46,7	59,53	2,56%
(B) Todo em escola privada (particular).	50,16	61,55	93,16%
(C) Todo no exterior.	0	0	0,00%
(D) A maior parte em escola pública.	21	57,3	0,85%
(E) A maior parte em escola privada (particular).	68,3	50,8	1,71%
(F) Parte no Brasil e parte no Exterior.	42,2	64,2	1,71%

### 18 - Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

	FG	FE	Distribuição
(A) Ensino médio tradicional.	50	61,32	100,00%
(B) Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro).	0	0	0,00%
(C) Profissionalizante magistério (Curso Normal).	0	0	0,00%
(D) Educação de Jovens e Adultos (EJA) ou Supletivo.	0	0	0,00%
(E) Outra modalidade.	0	0	0,00%

### 19 - Quem mais lhe incentivou a cursar a graduação?

	FG	FE	Distribuição
(A) Ninguém	57,58	54,67	5,13%
(B) Pais	49,24	61,27	88,89%
(C) Outros membros da família que não os pais	53,64	63,9	4,27%
(D) Professores	58,2	81,6	0,85%
(E) Líder ou representante religioso.	0	0	0,00%
(F) Colegas/Amigos	0	0	0,00%
(G) Outras pessoas	57	73	0,85%

### 20 - Algum dos grupos abaixo foi determinante para você enfrentar dificuldades durante seu curso superior e concluí-lo?

	FG	FE	Distribuição
(A) Não tive dificuldade	49	59,68	22,22%
(B) Não recebi apoio para enfrentar dificuldades	53,77	63,6	2,56%
(C) Pais	49,02	61,54	48,72%
(D) Avós.	47,15	60,25	1,71%
(E) Irmãos, primos ou tios	61,8	68,63	2,56%
(F) Líder ou representante religioso.	0	0	0,00%
(G) Colegas de curso ou amigos	52,76	66,61	13,68%
(H) Professores do curso	38,4	51,35	3,42%
(I) Profissionais do serviço de apoio ao estudante da IES.	63,4	50,77	2,56%
(J) Colegas de trabalho.	0	0	0,00%
(K) Outro grupo	50,93	58,17	2,56%

### 21 - Alguém em sua família concluiu um curso superior?

	FG	FE	Distribuição
(A) Sim	50,63	61,12	93,16%
(B) Não	41,39	64,03	6,84%

### 22 - Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhum	50,2	64,14	22,22%
(B) Um ou dois	49,83	61,25	36,75%
(C) De três a cinco	52,97	61,24	24,79%
(D) De seis e oito	48,97	59,6	7,69%
(E) Mais de oito	42,51	56,11	8,55%

### 23 - Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?

	FG	FE	Distribuição
(A) Nenhuma, apenas assisto às aulas	0	0	0,00%
(B) Uma a três	48,07	61,85	15,38%
(C) Quatro a sete	51,72	59,27	30,77%
(D) Oito a doze	54,11	62,21	19,66%
(E) Mais de doze	46,95	62,42	34,19%



## 24 - Você teve oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro na Instituição?

	FG	FE	Distribuição
(A) Sim, somente na modalidade presencial	51,33	63,14	36,75%
(B) Sim, somente na modalidade semipresencial.	0	0	0,00%
(C) Sim, parte na modalidade presencial e parte na modalidade semipresencial	52,67	68,8	2,56%
(D) Sim, na modalidade a distância	0	0	0,00%
(E) Não	49,08	59,91	60,68%

## 25 - Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

	FG	FE	Distribuição
(A) Inserção no mercado de trabalho	54,85	62,45	14,53%
(B) Influência familiar	45,97	60,08	6,84%
(C) Valorização profissional	51,79	59,88	9,40%
(D) Prestígio Social.	52,2	58,2	0,85%
(E) Vocação	48,89	61,68	58,12%
(F) Oferecido na modalidade a distância.	0	0	0,00%
(G) Baixa concorrência para ingresso	0	0	0,00%
(H) Outro motivo	50,27	60,1	10,26%

## 26 - Qual a principal razão para você ter escolhido a sua instituição de educação superior?

	FG	FE	Distribuição
(A) Gratuidade	28,7	53,5	0,85%
(B) Preço da mensalidade	56,9	66,3	1,71%
(C) Proximidade da minha residência.	42,83	69,7	2,56%
(D) Proximidade do meu trabalho.	0	0	0,00%
(E) Facilidade de acesso.	57,9	74,05	1,71%
(F) Qualidade/reputação	48,92	61,38	49,57%
(G) Foi a única onde tive aprovação	49,84	58,33	29,91%
(H) Possibilidade de ter bolsa de estudo.	62,8	69,01	5,98%
(I) Outro motivo	49,09	60,73	7,69%

## 27 - As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	48,02	54,37	5,13%
(5) Concordo	51,81	63,18	25,64%
(6) Concordo Totalmente	49,52	61,26	68,38%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**28 - Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	45,7	52,1	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	82,4	78,9	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	46,02	58,9	5,13%
(5) Concordo	50,27	62,32	27,35%
(6) Concordo Totalmente	49,83	60,99	65,81%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**29 - As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	53,6	73,2	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	54	66,8	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	48,21	51,99	5,98%
(5) Concordo	50,96	64,13	17,09%
(6) Concordo Totalmente	49,9	61,25	73,50%
(7) Não sei responder	48,6	68,4	0,85%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 30 - O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	62,3	64,2	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	49,49	55,11	9,40%
(5) Concordo	50,85	63,08	29,06%
(6) Concordo Totalmente	49,36	61,5	58,97%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 31 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	3,4	19,7	0,85%
(2) Discordo	45,7	52,1	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	58,2	61,1	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	53,02	68,85	3,42%
(5) Concordo	50,85	63,08	20,51%
(6) Concordo Totalmente	50,12	61,08	73,50%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 32 - No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	3,4	19,7	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	57,74	63,7	4,27%
(5) Concordo	52,79	63,96	13,68%
(6) Concordo Totalmente	49,61	61,19	81,20%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 33 - O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	46,12	56,27	5,13%
(5) Concordo	49,79	58,69	11,97%
(6) Concordo Totalmente	50,27	62,01	82,91%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**34 - O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	45,7	52,1	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	57,23	59,43	2,56%
(4) Concordo Parcialmente	47,07	61,6	2,56%
(5) Concordo	47,51	59,92	23,08%
(6) Concordo Totalmente	50,7	61,95	70,94%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**35 - O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	37,2	37,45	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	48,1	66,5	1,71%
(5) Concordo	54,71	65,55	20,51%
(6) Concordo Totalmente	49,1	60,7	75,21%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 36 - O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	39,73	50,4	2,56%
(4) Concordo Parcialmente	56,43	64,33	2,56%
(5) Concordo	52,98	63,3	17,95%
(6) Concordo Totalmente	49,61	61,5	74,36%
(7) Não sei responder	28,7	53,5	0,85%
(8) Não se aplica	58,4	45,4	0,85%

### 37 - As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	60,77	51,23	2,56%
(2) Discordo	32,3	42,2	2,56%
(3) Discordo Parcialmente	59,23	65,3	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	54,41	64,13	15,38%
(5) Concordo	49,79	63,24	29,06%
(6) Concordo Totalmente	48,39	60,52	47,01%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 38 - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para seus estudos.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	54,1	47,8	2,56%
(3) Discordo Parcialmente	54,15	64,1	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	48,89	61,26	15,38%
(5) Concordo	50,89	63,39	28,21%
(6) Concordo Totalmente	48,97	60,78	49,57%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	71	55,2	0,85%

### 39 - As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	51	44,9	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	65,6	46,4	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	54,99	61,17	8,55%
(5) Concordo	47,25	61,76	27,35%
(6) Concordo Totalmente	50,06	61,8	60,68%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	71	55,2	0,85%



**40 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	45,68	45,32	5,13%
(2) Discordo	53,32	69,3	4,27%
(3) Discordo Parcialmente	44,9	63,93	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	52,17	61,47	23,08%
(5) Concordo	47,4	64,31	23,08%
(6) Concordo Totalmente	50,69	60,78	39,32%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	54,65	54,3	1,71%

**41 - A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	58,13	47,82	3,42%
(2) Discordo	45,26	57,77	5,98%
(3) Discordo Parcialmente	53,08	64,44	9,40%
(4) Concordo Parcialmente	48,86	61,97	17,95%
(5) Concordo	47,8	63,45	27,35%
(6) Concordo Totalmente	51,45	60,44	35,90%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

#### 42 - O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	51	44,9	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	47,5	56,95	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	58,35	53,65	1,71%
(5) Concordo	51,74	61,92	13,68%
(6) Concordo Totalmente	49,57	61,64	82,05%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

#### 43 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	48,3	69,35	1,71%
(2) Discordo	52,1	52,2	1,71%
(3) Discordo Parcialmente	54,7	61,57	2,56%
(4) Concordo Parcialmente	43,75	58,84	16,24%
(5) Concordo	53,85	63,28	21,37%
(6) Concordo Totalmente	50,11	61,32	56,41%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**44 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	44,53	55,2	5,98%
(3) Discordo Parcialmente	52,58	59,75	5,13%
(4) Concordo Parcialmente	49,23	59,92	16,24%
(5) Concordo	54,73	66,67	19,66%
(6) Concordo Totalmente	48,76	60,72	52,14%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	54	54,1	0,85%

**45 - O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	72	55,2	0,85%
(2) Discordo	28,7	43,25	1,71%
(3) Discordo Parcialmente	51,8	62,22	6,84%
(4) Concordo Parcialmente	47,73	58,27	13,68%
(5) Concordo	50,54	65,1	28,21%
(6) Concordo Totalmente	50,43	60,61	48,72%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

#### 46 - A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	55,67	56,37	2,56%
(2) Discordo	40,92	49,38	3,42%
(3) Discordo Parcialmente	36,83	62,22	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	52,51	59,66	13,68%
(5) Concordo	50,42	65,7	26,50%
(6) Concordo Totalmente	49,48	60,44	41,88%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	54,39	60,62	8,55%

#### 47 - O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	45,25	64,2	1,71%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	56,94	59,46	4,27%
(5) Concordo	49,64	59,92	20,51%
(6) Concordo Totalmente	49,81	61,76	73,50%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**48 - As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.**

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	65,6	46,4	0,85%
(2) Discordo	36,87	55,32	3,42%
(3) Discordo Parcialmente	62,8	62,3	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	49,54	60,59	8,55%
(5) Concordo	49,93	61,61	35,04%
(6) Concordo Totalmente	50,32	61,87	50,43%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**49 - O curso propiciou conhecimentos atualizados/ contemporâneos em sua área de formação.**

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	53,6	73,2	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	53,2	65,1	3,42%
(5) Concordo	50,83	60,87	25,64%
(6) Concordo Totalmente	49,5	61,16	70,09%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**50 - O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	82,4	78,9	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	3,4	19,7	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	41,43	55,27	2,56%
(5) Concordo	50,87	64,06	23,93%
(6) Concordo Totalmente	50,18	60,91	71,79%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**51 - As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	58,77	65,87	2,56%
(2) Discordo	44,47	63,83	2,56%
(3) Discordo Parcialmente	37,93	47,47	2,56%
(4) Concordo Parcialmente	57,58	60,82	4,27%
(5) Concordo	46,77	63,34	19,66%
(6) Concordo Totalmente	50,53	61,1	67,52%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	71	55,2	0,85%

## 52 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	47,5	56,73	5,13%
(2) Discordo	49,2	57,67	5,13%
(3) Discordo Parcialmente	62,2	60,52	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	46,8	60,32	11,11%
(5) Concordo	50,43	64,38	20,51%
(6) Concordo Totalmente	49,67	61,02	47,86%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	52,53	62,49	6,84%

## 53 - Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	47,89	54	5,98%
(2) Discordo	52,38	59,22	5,13%
(3) Discordo Parcialmente	49,73	61,41	5,98%
(4) Concordo Parcialmente	50,16	63,22	11,11%
(5) Concordo	48,14	63,52	21,37%
(6) Concordo Totalmente	50,21	61,21	45,30%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	55,95	59,57	5,13%

**54 - Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	50,2	37,6	0,85%
(2) Discordo	45,7	52,1	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	0	0	0,00%
(4) Concordo Parcialmente	49,11	62,5	5,98%
(5) Concordo	50,92	62,68	15,38%
(6) Concordo Totalmente	50,13	61,33	76,07%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	31,9	60,7	0,85%

**55 - As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	65,6	46,4	0,85%
(2) Discordo	37,58	38,57	3,42%
(3) Discordo Parcialmente	58,4	65,75	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	47,38	57,13	5,13%
(5) Concordo	50,95	64,86	41,88%
(6) Concordo Totalmente	49,75	60,39	47,01%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%



### 56 - Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	43,78	54,02	4,27%
(2) Discordo	66,33	56,73	2,56%
(3) Discordo Parcialmente	56,65	66,15	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	49,99	58,39	16,24%
(5) Concordo	49,97	63,97	32,48%
(6) Concordo Totalmente	49,54	61,22	41,88%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	42,5	62	0,85%

### 57 - Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	43,18	49,64	4,27%
(3) Discordo Parcialmente	65,6	46,4	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	48,78	64,65	12,82%
(5) Concordo	51,13	65,06	29,06%
(6) Concordo Totalmente	49,97	59,65	52,99%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**58 - Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	71	55,2	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	47,5	62,47	5,13%
(5) Concordo	49,73	60,61	19,66%
(6) Concordo Totalmente	50,06	61,33	73,50%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	44,8	76,3	0,85%

**59 - A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	3,4	19,7	0,85%
(2) Discordo	45,7	52,1	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	41,3	77,1	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	54,2	60,41	5,98%
(5) Concordo	46,14	61,97	13,68%
(6) Concordo Totalmente	51,01	61,66	77,78%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 60 - O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	3,4	19,7	0,85%
(2) Discordo	82,4	78,9	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	44,8	76,3	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	54,3	58,54	10,26%
(5) Concordo	51,63	60,97	19,66%
(6) Concordo Totalmente	49,38	62,07	66,67%
(7) Não sei responder	28,7	53,5	0,85%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

### 61 - As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	3,4	19,7	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	42,35	64,7	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	55,53	57,24	5,98%
(5) Concordo	49,39	64,49	10,26%
(6) Concordo Totalmente	50,32	61,59	81,20%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**62 - Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	26,8	28,65	1,71%
(2) Discordo	54	66,8	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	51,6	65,3	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	54,69	60,14	5,98%
(5) Concordo	50,38	64,3	20,51%
(6) Concordo Totalmente	49,92	61,08	67,52%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**63 - Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	3,4	19,7	0,85%
(2) Discordo	54	66,8	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	51,6	51,9	2,56%
(4) Concordo Parcialmente	52,22	61,26	4,27%
(5) Concordo	50,77	63,44	21,37%
(6) Concordo Totalmente	50,09	61,47	70,09%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

#### 64 - A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	45,7	52,1	0,85%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	3,4	19,7	0,85%
(4) Concordo Parcialmente	55,46	63,44	4,27%
(5) Concordo	44,24	60,56	15,38%
(6) Concordo Totalmente	51,38	61,91	78,63%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

#### 65 - A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.

	FG	FE	Distribuição
(1) Discordo Totalmente	50,58	54,65	3,42%
(2) Discordo	0	0	0,00%
(3) Discordo Parcialmente	37,42	58,13	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	57,79	61,96	6,84%
(5) Concordo	52,54	63,17	11,97%
(6) Concordo Totalmente	49,23	61,41	70,09%
(7) Não sei responder	28,7	53,5	0,85%
(8) Não se aplica	58,55	63,55	3,42%

**66 - As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	72	55,2	0,85%
(2) Discordo	30,8	40,4	1,71%
(3) Discordo Parcialmente	45,9	61,75	3,42%
(4) Concordo Parcialmente	51,76	56,31	5,98%
(5) Concordo	51,12	64,38	17,09%
(6) Concordo Totalmente	49,97	61,56	70,94%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

**67 - A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	50,58	58,78	4,27%
(2) Discordo	3,4	19,7	0,85%
(3) Discordo Parcialmente	43,13	59,23	5,98%
(4) Concordo Parcialmente	55,26	62,9	11,97%
(5) Concordo	50,7	63,47	23,93%
(6) Concordo Totalmente	49,91	61,21	50,43%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	51,27	59,07	2,56%

**68 - A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.**

	<b>FG</b>	<b>FE</b>	<b>Distribuição</b>
(1) Discordo Totalmente	0	0	0,00%
(2) Discordo	38,4	54,88	3,42%
(3) Discordo Parcialmente	41,45	52,8	1,71%
(4) Concordo Parcialmente	52,56	70,54	4,27%
(5) Concordo	48,2	59,25	23,93%
(6) Concordo Totalmente	51,29	62,03	66,67%
(7) Não sei responder	0	0	0,00%
(8) Não se aplica	0	0	0,00%

*Fonte: elaboração própria*

**As informações do Questionário do Estudante são úteis para o time da IES:**

- Identificar fragilidades e potencialidades da IES em relação aos itens usados no cálculo de um dos componentes do CPC.
- Conhecer o perfil familiar dos concluintes do curso.
- Analisar o perfil socioeconômico dos concluintes, servindo como base para entendimento do público que escolheu a IES para investir em uma graduação.
- Rever as suas políticas de apoio ao discente.

Finalmente, reforçamos ser uma decisão estratégica da IES a análise dos dados presentes no Questionário do Estudante como forma de avaliar fragilidades e potencialidades do curso e de ações institucionais.



**DIAGNÓSTICO  
DIDÁTICO  
DA PROVA**



# DIAGNÓSTICO DIDÁTICO DA PROVA

Uma boa estratégia que pode ser apoiada pela alta cúpula da IES é a realização de um **Diagnóstico Didático da Prova**. Isso significa munir o time da IES com uma série de informações relevantes e integradas a respeito de cada questão da prova. Para isso, sugerimos a construção de um quadro, sob o formato de planilha editável.

## COMPONENTES DO DIAGNÓSTICO

O quadro será composto por informações individualizadas para cada curso da IES avaliado no exame. As informações, extraídas de duas fontes diferentes: a primeira, é originada a partir dos microdados do Enade (itens *Edição a E* da tabela a seguir). A segunda, está disponível na própria IES, em documentos tais como projeto pedagógico do curso, ementário de disciplinas, plano de ensino ou mesmo o sistema acadêmico (itens *Competência preponderante a Professor Atual* da tabela a seguir)

**Para melhor entendimento da composição do quadro, a tabela a seguir descreve cada item caracterizador das questões da prova:**

Item do Diagnóstico	Significado
Edição	Ano do exame Enade
Código da IES	Código Inep da IES
Código do Curso	Código Inep do Curso
Nome do Curso	Nome da Graduação
Prova	Categoria da Prova
Categoria da Questão	Categoria da Questão
Questão	Identificador da Questão
Índice de Facilidade	Resultado do Índice de Facilidade

Item do Diagnóstico	Significado
Conceito Questão	Conceito (1,2,3,4 ou 5) da Questão, tal como ocorre para Faixa Enade e Faixa CPC
Média Brasil	Desempenho Nacional
Nota do Curso	Desempenho do Curso
Discrepância	Medida estatística envolvendo o Desempenho Nacional e o Desempenho do Curso
Conceito 4	Representa em pontos percentuais o quão distante o curso está do desempenho mínimo necessário para enquadrar a questão no Conceito 4
Conceito 5	Representa em pontos percentuais o quão distante o curso está do desempenho mínimo necessário para enquadrar a questão no Conceito 5
Gabarito	Gabarito da Questão Objetiva
A	Distribuição das respostas na alternativa A
B	Distribuição das respostas na alternativa B
C	Distribuição das respostas na alternativa C
D	Distribuição das respostas na alternativa D
E	Distribuição das respostas na alternativa E
SI	Distribuição das respostas inválidas: múltiplas alternativas escolhidas e escolha em branco.
Competência preponderante	Qual competência predomina no contexto avaliado pela questão?
Disciplina preponderante	Qual disciplina está mais próxima do contexto avaliado pela questão?
Semestre	Qual o semestre de oferta da disciplina relacionada à questão?
Conteúdo Plano de Ensino	Qual o conteúdo do plano de ensino está relacionado ao contexto principal avaliado pela questão?
Professor Atual	Qual o docente atual da disciplina relacionada à questão?

*Fonte: elaboração própria*

A seguir, disponibilizamos exemplo do quadro para **Diagnóstico Didático da Prova**, com base nos dados do curso de **Direito** (código Inep **15788**) de uma IES pública, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (**UNIRIO**), edição 2018 do Enade. Para efeitos de legibilidade omitimos as colunas Edição, Código da IES, Código do Curso, Nome do Curso, Prova e Categoria da Questão.

## DIAGNÓSTICO DIDÁTICO DA PROVA – FORMAÇÃO GERAL

Questão	Índice de Facilidade	Conceito Questão	Média Brasil	Nota do Curso	Discrepância	Conceito 4	Conceito 5	Gabarito	A	B	C	D	E	SI	Competência Preponderante	Disciplina Preponderante	Semestre	Conteúdo Plano de Ensino	Professor Atual	
DISCURSIVA 1	Médio	3	43,85	44,39	1,2	5,25	11,05													
DISCURSIVA 2	Difícil	3	40,12	43,87	9,3	1,7	7,16													
QUESTÃO 1	Médio	5	54,52	81,4	49,3	-14,21	-1,54	C	2,3	6,2	81	0,8	9,3	0						
QUESTÃO 2	Fácil	4	65,06	75,19	15,6	-0,51	9,1	A	75	11	4,7	3,9	3,9	1,6						
QUESTÃO 3	Médio	4	53,54	68,99	28,9	-5,04	5,38	C	11	1,6	69	10	7,8	0,8						
QUESTÃO 4	Difícil	4	37,26	63,57	70,6	-12,96	0,39	B	13	64	14	4,7	3,9	0,8						
QUESTÃO 5	Médio	5	43,87	76,74	74,9	-20,71	-8,54	E	0,8	5,4	1,6	14	7,7	1,6						
QUESTÃO 6	Médio	4	56,94	75,19	32,1	-7,31	3,63	B	3,1	75	3,9	14	2,3	1,6						
QUESTÃO 7	Médio	4	58,52	78,29	33,8	-8,6	2,57	D	0,8	12	3,9	78	4,7	0						
QUESTÃO 8	Fácil	5	65,54	89,15	36	-12,59	-1,57	E	0,8	1,6	4,7	3,9	89	0						

Fonte: elaboração própria

## DIAGNÓSTICO DIDÁTICO DA PROVA – FORMAÇÃO GERAL

Questão	Índice de Facilidade	Conceito Questão	Média Brasil	Nota do Curso	Discrepância	Conceito 4	Conceito 5	Gabarito	A	B	C	D	E	SI	Competência Preponderante	Disciplina Preponderante	Semestre	Conteúdo Plano de Ensino	Professor Atual	
DISCURSIVA 3	Difícil	3	33,42	35,7	6,8	5,16	12,6													
DISCURSIVA 4	Difícil	3	26,5	27,83	5	-6,94	15,2													
DISCURSIVA 5	Difícil	3	28,46	30,74	8	3,49	9,26													
QUESTÃO 9	Difícil	3	34,63	37,98	9,7	5,99	15,32	C	14	33	38	11	4,7	0						
QUESTÃO 10	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 11	Difícil	4	20,37	35,66	75,1	-6,58	2,14	A	36	27	16	19	3,1	0						
QUESTÃO 12	Fácil	4	68	84,5	24,3	-5,73	5,04	A	85	3,1	4,7	3,1	3,9	0,8						
QUESTÃO 13	Fácil	3	63,73	72,87	14,3	3,64	16,43	D	4,7	4,2	13	73	3,1	0						
QUESTÃO 14	Difícil	4	29,62	40,31	36,1	-1,88	6,94	A	40	14	29	7,8	7	0						
QUESTÃO 15	Médio	4	40,98	61,24	49,4	-8,82	2,61	D	0	13	13	61	12	0						
QUESTÃO 16	Médio	3	54,7	62,02	13,4	1,59	10,1	B	24	42	2,3	7,8	3,9	0						
QUESTÃO 17	Difícil	4	33,42	46,51	39,2	-2,66	7,77	E	3,9	5,4	36	7	47	0,8						
QUESTÃO 18	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 19	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 20	Difícil	3	39,61	40,31	1,8	8,82	16,74	D	18	4,7	16	40	21	0						
QUESTÃO 21	Médio	4	42,24	55,81	32,1	-3,4	6,77	E	11	7	23	3,9	56	0						
QUESTÃO 22	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 23	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 24	Médio	3	53,22	54,26	2	8,69	18,42	E	19	4,7	11	11	56	0,8						
QUESTÃO 25	Médio	4	52,2	72,09	38,1	-9,29	1,31	C	7	3,9	72	13	3,9	0						
QUESTÃO 31	Médio	3	43,81	43,41	-0,9	11,32	22,34	B	5,4	43	7	17	27	0						
QUESTÃO 26	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 27	Difícil	5	39,61	68,22	72,2	-16,12	-3,63	A	68	12	5,4	7,8	7	0						
QUESTÃO 28	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 32	Difícil	4	24,78	44,96	81,4	9,9	0,38	E	6,2	12	19	18	45	0						
QUESTÃO 33	Médio	4	43,86	53,49	22	0,63	8,36	B	9,3	54	20	10	7	0						
QUESTÃO 29	Não Calculado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
QUESTÃO 34	Difícil	4	21,47	30,23	40,8	-1,85	5,06	C	36	12	30	14	7	0,8						
QUESTÃO 35	Difícil	3	38,08	41,86	9,9	4,95	13,69	B	14	42	19	14	11	0						
QUESTÃO 30	Difícil	3	26,59	31,78	19,8	3,41	16,01	E	14	14	25	16	32	0						

Fonte: elaboração própria

Na tabela, as questões com Índice de Facilidade “Não Calculado” foram anuladas ou desconsideradas do exame. Portanto, não contam para o cálculo do desempenho dos cursos.

Para ter uma ideia sobre a riqueza das informações disponíveis no quadro, perceba o que podemos concluir sobre a Questão 17 de Formação Específica:

- De acordo com o índice de facilidade, ela foi considerada difícil.
- A média nacional foi 33,42.
- A média do curso da UNIRIO foi 46,51, com uma discrepância igual a 39,2.
- Se levarmos em consideração o raciocínio de enquadrar a questão por faixa (Conceito Questão), vamos perceber que o curso ficou com nota 4 nesse item.
- Diferente do que aconteceu com o Brasil, onde a maior parte dos concluintes errou a questão ao escolher o distrator C (conforme apresentado na tabela sobre distratores do curso de Direito no capítulo 2), a maior parte dos concluintes da UNIRIO acertou a questão.

Esta análise pode ser complementada com as observações do próprio time da IES, preferencialmente fazendo uso de uma estratégia de operacionalização por trabalho colaborativo. As colunas em branco, devem ser respostas às seguintes reflexões didáticas:

- Qual competência predomina no contexto avaliado pela questão?
- Qual disciplina está mais próxima do contexto avaliado pela questão?
- Qual o semestre de oferta da disciplina relacionada à questão?
- Qual o conteúdo do plano de ensino está relacionado ao contexto principal avaliado pela questão?
- Qual o docente atual da disciplina relacionada à questão?

Entendemos que o corpo docente seja um bom candidato a buscar as respostas. Dependendo da quantidade de professores, essa demanda pode ser dividida e gerenciada por um líder de área. No entanto, sugerimos que o coordenador do curso, ou mesmo um gerente pedagógico possa ajudar na condução desse processo.

## ENGAJAMENTO NAS QUESTÕES DISCURSIVAS

Visando complementar o diagnóstico, é pertinente que o gestor tome conhecimento sobre a participação dos concluintes em relação às questões discursivas da prova. Isso porque elas equivalem a 25% da nota. Entendemos que um percentual alto de concluintes com as cinco discursivas em branco pode estar relacionado a questões de engajamento.

Para exemplificar o que pode ser extraído sobre a participação dos concluintes nas questões discursivas, a tabela a seguir apresenta informações sobre esse importante item, com dados do curso de Direito da UNIRIO, edição de 2018.

Quesito	Percentual
Todas as discursivas em branco	4,65
Questão 1 de Formação Geral	10,85
Questão 2 de Formação Geral	14,73
Questão 1 de Formação Específica	13,95
Questão 2 de Formação Específica	29,46
Questão 3 de Formação Específica	18,6

Fonte: elaboração própria

Para efeito de reflexão sobre o impacto que a participação dos concluintes nas questões discursivas pode gerar, a tabela a seguir apresenta informações com dados de um curso com conceito 1, e o outro, com conceito 5, ambos avaliados em 2018.

Quesito	Enade 1	Enade 5
Todas as discursivas em branco	6,67	0,71
Questão 1 de Formação Geral	6,67	2,84
Questão 2 de Formação Geral	13,33	4,96
Questão 1 de Formação Específica	20,0	8,51
Questão 2 de Formação Específica	40,0	15,60
Questão 3 de Formação Específica	33,33	12,06

Fonte: elaboração própria

Perceba que menos de 1% dos concluintes do curso nota 5 deixaram todas as questões discursivas em branco. Por outro lado, quase 7% dos concluintes do curso nota 1 desconsideraram esse importante componente, que equivale a 25% da nota. Chama atenção também o fato de 40% dos concluintes do curso Enade 1 terem deixado em branco a questão 2 de formação específica.

### **DADOS PARA SUBSIDIAR O DIAGNÓSTICO**

Parte considerável do tempo investido na elaboração do Diagnóstico Didático da Prova está relacionada ao processo de coleta, análise e tratamento dos dados sobre o desempenho do curso em questão.

A coleta dos dados é a tarefa mais simples: envolve baixar os microdados do exame a partir do sítio do Inep. No entanto, é necessário planejamento especial para realizar o processo de tratamento e análise dos dados. A maior parte dos conceitos e indicadores exibidos nessa publicação são resultado de etapas sistemáticas de cálculo a partir dos microdados. Esses indicadores foram utilizados e testados por gestores de diversas IES.

5

**EXPLORANDO  
OS OBJETOS DE  
CONHECIMENTO**

## EXPLORANDO OS OBJETOS DE CONHECIMENTO

Cada questão da prova do Enade está relacionada a um perfil, um recurso e até três objetos de conhecimento.

Um **perfil** representa características esperadas do egresso, articulando teoria e prática, de forma a contemplar sua identidade profissional.

Um **recurso**, ou competência, representa saberes, posturas, habilidades e outros, imprescindíveis para lidar com uma situação-problema específica.

Um **objeto de conhecimento**, ou conteúdo, está presente nas diretrizes curriculares dos cursos ou no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia.

Em certo sentido, os objetos de conhecimento representam uma ou mais disciplinas da estrutura curricular de um curso de graduação.

A cada edição do Enade, o Inep publica, para cada grupo de cursos avaliados, um relatório de síntese de área. Nesse relatório há uma matriz que relaciona essas três características.

### QUESTÕES POR OBJETO DE CONHECIMENTO

Podemos usar a matriz para obter o desempenho do curso e compará-lo ao desempenho nacional, de acordo com os objetos de conhecimento.

Vamos considerar o curso de **Sistemas de Informação** (grupo **4006**) avaliado na edição de **2017**. A tabela a seguir apresenta a associação entre os objetos de conhecimento e as respectivas questões, considerando a prova de **Formação Geral**.

Objeto de Conhecimento	Questões
Ciência, tecnologia e sociedade	Questão 2, Questão 4
Cultura e arte	Questão 7
Ética, democracia e cidadania	Discursiva 2, Questão 8, Discursiva 1
Globalização e política internacional	Questão 1
Inovação tecnológica	Questão 5
Meio ambiente	Questão 3, Questão 5
Processos migratórios	Questão 6
Relações de trabalho	Questão 2, Questão 6
Responsabilidade social	Discursiva 1, Questão 8, Questão 3
Sociodiversidade e multiculturalismo	Discursiva 1, Discursiva 2, Questão 8
Tecnologias de Informação e Comunicação	Questão 4
Vida urbana e vida rural	Questão 2

Fonte: elaboração própria



De forma semelhante, a tabela a seguir apresenta a associação entre os objetos de conhecimento e as respectivas questões, considerando a prova de **Formação Específica**.

Objeto de Conhecimento	Questões
Algoritmos e Estruturas de Dados	Discursiva 4, Questão 35
Arquitetura da informação	Questão 15
Arquitetura e Organização de Computadores	Questão 34
Arquitetura empresarial e da tecnologia da informação	Questão 18, Questão 13
Banco de Dados	Questão 23, Questão 11
Engenharia de Software	Discursiva 5, Questão 30, Questão 9
Fundamentos, Paradigmas e Linguagens de Programação	Questão 14
Gerência de Projetos	Questão 26
Gestão do Conhecimento	Questão 10, Questão 28
Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	Questão 25, Questão 29
Informática e Sociedade	Questão 27
Interação Humano-Computador	Questão 32, Discursiva 3
Lógica Matemática e Matemática Discreta	Questão 12
Modelagem de Sistemas de Informação	Questão 16
Pesquisa Operacional	Questão 20
Probabilidade e Estatística	Discursiva 5, Questão 21
Qualidade de Processo e Produto	Questão 19
Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos	Questão 24
Segurança e Auditoria de Sistemas	Questão 30, Questão 17
Sistemas Operacionais	Questão 22, Questão 31

*Fonte: elaboração própria*

Finalmente, a seguir, vamos conhecer o desempenho de um curso de **Sistemas de Informação** (código Inep **20065**), de uma IES pública (**UNIRIO**), avaliado em 2017.

A tabela a seguir exibe os objetos de conhecimento, o desempenho do curso e o desempenho nacional, com base na prova de **Formação Geral**.

Objeto de Conhecimento	Curso	Brasil
Ciência, tecnologia e sociedade	73,0	56,5
Cultura e arte	45,0	34,0
Ética, democracia e cidadania	57,7	49,2
Globalização e política internacional	43,0	23,0
Inovação tecnológica	67,0	61,0
Meio ambiente	52,0	48,0
Processos migratórios	92,0	84,0
Relações de trabalho	77,0	67,0
Responsabilidade social	51,7	44,5
Sociodiversidade e multiculturalismo	57,7	49,2
Tecnologias de Informação e Comunicação	84,0	63,0
Vida urbana e vida rural	62,0	50,0

*Fonte: elaboração própria*

A tabela a seguir exibe os objetos de conhecimento, o desempenho do curso e o desempenho nacional, com base na prova de **Formação Específica**.

Objeto de Conhecimento	Curso	Brasil
Algoritmos e Estruturas de Dados	63,4	41,2
Arquitetura da informação	66,0	50,0
Arquitetura e Organização de Computadores	56,0	43,0
Arquitetura empresarial e da tecnologia da informação	44,0	38,0
Banco de Dados	45,5	33,0

Objeto de Conhecimento	Curso	Brasil
Engenharia de Software	47,3	34,5
Fundamentos, Paradigmas e Linguagens de Programação	62,0	49,0
Gerência de Projetos	56,0	40,0
Gestão do Conhecimento	67,0	50,0
Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	34,3	23,3
Informática e Sociedade	56,0	51,0
Interação Humano-Computador	84,0	72,0
Lógica Matemática e Matemática Discreta	64,0	35,0
Modelagem de Sistemas de Informação	40,3	22,5
Pesquisa Operacional	81,0	45,0
Probabilidade e Estatística	30,0	27,0
Qualidade de Processo e Produto	78,0	63,5
Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos	52,5	45,0
Segurança e Auditoria de Sistemas	83,0	83,0
Sistemas Operacionais	47,0	41,0

*Fonte: elaboração própria*

Esses dados trazem informações essenciais para uma graduação refletir e identificar, com base nos dados, potencialidades e fragilidades. Com base nessas informações, o curso pode elaborar um plano de ação para guiar as necessárias correções.

# RESUMINDO

## O uso de dados do Enade pelo time da IES

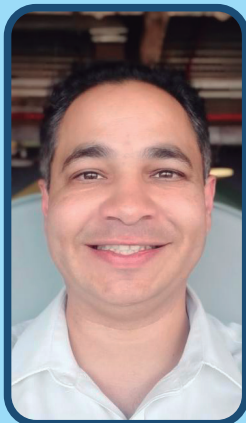
- O Enade é uma avaliação educacional em larga escala utilizada pelo governo brasileiro como forma de prestar conta à sociedade sobre o monitoramento exercido no contexto da qualidade dos cursos superiores.
- Desafios encontrados pelos gestores da educação superior estão relacionados à complexidade inerente da informação, compreensão da metodologia de funcionamento do Enade, a carência de formação na área de dados e a distância entre a aplicação do exame e a divulgação dos seus resultados.
- Iniciativas envolvendo o uso estratégico de dados educacionais podem ser desenvolvidas para adaptar um planejamento pedagógico baseado em evidências.
- O uso de dados pelo time da IES pode impactar positivamente o cotidiano institucional. Ações que podem ser citadas: criação de indicadores, formação dos profissionais da IES em uso de dados, elaboração e disponibilização de relatórios de dados para as IES, além da divulgação de informações estratégicas para ampliar a visibilidade institucional.
- Os resultados do Enade, quando seguidos de estratégias de análise e diagnóstico, oferecem suporte aos envolvidos na elaboração de planos de ação mais efetivos de acordo com as fragilidades e potencialidades encontradas.
- Os resultados do Enade extrapolam o quesito desempenho discente: é importante relacionar o desempenho do concluinte a dados contextuais presentes tanto no Questionário de Percepção da Prova quanto no Questionário do Estudante.
- Um diagnóstico didático da prova, quando bem trabalhado, pode ajudar a direcionar práticas docentes de forma a diminuir fragilidades e reforçar potencialidades.
- Trabalhar dados educacionais no ensino superior, combinando fontes internas e externas de dados, possibilita que o time da IES complemente sua percepção sobre o desempenho dos discentes, mapeiem componentes curriculares que podem ser melhorados, além de traçarem metas institucionais com base em dados.

## MATURIDADE ORGANIZACIONAL

Acreditamos que para o sucesso da atividade de Diagnóstico Didático da Prova a IES precisa estar em um nível de maturidade organizacional e momento que reconheça o impacto que o resultado de um curso no Enade pode gerar. Em termos da disseminação da importância dessa atividade, sabemos que na maioria dos casos quando uma decisão é apoiada pelo corpo gerencial, há tendência de engajamento da maior parte do time da IES.

## OPERACIONALIZANDO O DIAGNÓSTICO

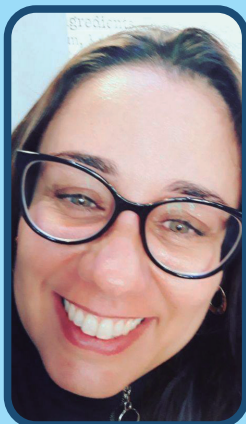
Sabemos que cada IES possui um tipo de estrutura para a operacionalização das atividades acadêmicas e de gestão. O diagnóstico pode ser realizado de forma isolada por um gestor ou, preferencialmente, em equipe, com auxílio de um facilitador, principalmente porque as atividades internas para busca de informações que estão na IES devem passar por um processo criterioso de validação por parte dos gestores



## **SOBRE O AUTOR**

### **Reinaldo Viana Alvares**

Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados (UNAMA), especialista em Análise de Sistemas (UFPA), mestre em Computação (UFF) e doutor em Engenharia de Sistemas e Computação (UFRJ). Possui vinte anos de experiência em docência no ensino superior nos setores público e privado. Atuou em atividades de gestão de cursos de graduação por dez anos. Desenvolve pesquisas aplicadas com foco nos temas avaliação educacional e gestão de egressos com o uso de dados abertos.



## **SOBRE A AUTORA**

### **Nathielly de Souza Campos**

Graduada em Ciência da Computação (FAESA), especialista em Educação a Distância (UFJF), mestre em Administração (FUCAPE), doutoranda em Ciências e Tecnologias Web (UAB Portugal). Possui quinze anos de experiência em docência no ensino superior privado. Em paralelo, desempenhou atividades de gestão de extensão universitária. Facilita cursos na empresa Amplie+ e desenvolve pesquisas aplicadas com foco nos temas: user experience, avaliação educacional e gestão de egressos com o uso de dados abertos.

ISBN: 978-65-00-51421-6

